

Política privacitat

SUBMINISTRAMENTS COMERCIALS PUIG (en endavant "P&C") es compromet a protegir la vostra privacitat i desenvolupar la tecnologia que us proporcioni l'experiència més segura a la plana web. Aquesta declaració de privacitat és vàlida per a les pàgines web www.puigicusine.com, www.gestoriapuig.com i <https://www.xatmunicat.com/chat2> i regula la recollida i l'ús de dades.

Acceptant les polítiques de privacitat, consentiu a les pràctiques descrites en aquesta declaració.

Qui és el responsable de les dades?

L'informem que qualsevol dada personal que vostè faciliti a través d'aquest lloc web serà tractat per **P&C** en qualitat de responsable del tractament. **P&C** és la titular d'aquest lloc web, societat domiciliada a Av. Doctor Mitjavila 33, local 1, AD500 Andorra la Vella, Principat d'Andorra, inscrita al Registre de Societats del Principat d'Andorra amb número de registre tributari L-702308-X

Quines dades recollim?

En compliment del que requereix la Llei 29/2021, de 28 d'octubre, qualificada de Protecció de Dades Personals (en endavant, "LQDP"), i amb els reglaments que la desenvolupen, s'informa als usuaris d'aquest lloc web que **P&C** només recollirà les dades personals estrictament necessàries per complir amb les finalitats descrites a continuació i que les mateixes es tractaran amb el màxim respecte als principis establerts a la normativa de protecció de dades.

Recollim cookies?

L'informem que aquesta plana web només recull cookies de manteniment necessàries per al correcte funcionament del lloc web. Per a l'ús d'altres cookies, necessitem del vostre consentiment exprés per a llur recollida. Podeu saber més sobre què són les cookies i com les utilitzem consultant la nostra Política de Cookies.

Amb quina finalitat tractem les vostres dades i durant quant temps?

P&C podrà tractar les seves dades personals per a les finalitats descrites a continuació sempre que vostè en consenteixi part o la seva totalitat:

TRACTAMENTS DE DADES	FINALITAT I LEGITIMACIÓ	PERÍODE DE CONSERVACIÓ
Formulari de contacte	Donar resposta a sol·licituds i/o consultes realitzades per les persones usuàries, sent la legitimació del tractament el consentiment exprés d'acord amb l'article 6.1.a) de la LQPD.	Les dades es conservaran fins a haver resolt la sol·licitud. En tot cas, es podran conservar per determinar les possibles responsabilitats que es poguessin derivar d'aquesta finalitat
Gestió del correu electrònic	Les finalitats del tractament de dades són resposta a consultes rebudes, així com la gestió de la relació comercial i/o professional, essent la base jurídica relació contractual entre el Responsable del Tractament i l'interessat, d'acord amb l'article 6.1.b) de la LQPD.	Les dades recaptades seran conservades durant el temps estrictament necessari per complir amb la finalitat per la qual van ser recaptades, i en tot cas per determinar les possibles responsabilitats que poguessin derivar-se d'aquesta finalitat, tenint en compte els períodes establerts en la normativa corresponent

Servei d'assistència virtual LEXI

P&C posa a disposició dels usuaris un assistent virtual d'intel·ligència artificial denominat LEXI, accessible a través del servei en línia habilitat per Puig & Cusine Advocats mitjançant la plataforma tecnològica de TIP (Tecnologia i Innovació dels Pirineus, S.L.). L'ús d'aquest servei requereix registre previ mitjançant compte de Google.

En el marc d'aquest servei, es tracten les dades següents: adreça de correu electrònic, nom d'usuari, historial de consultes realitzades al chatbot, i data i hora d'acceptació de les condicions d'ús.

La finalitat del tractament és la gestió tècnica del servei, el control d'accés i el seguiment de les consultes realitzades, que podran ser revisades pels professionals del despatx amb l'objectiu d'oferir eventualment un assessorament jurídic personalitzat a l'usuari.

El servei és gestionat tecnològicament per Tecnologia i Innovació dels Pirineus, S.L. (NRT A-700158-F), en qualitat d'encarregat del tractament, que actua en tot moment seguint les instruccions de Puig & Cusiné Advocats. Les dades no seran cedides a tercers excepte als proveïdors tècnics estrictament necessaris per al funcionament del servei.

Les dades de registre es conservaran mentre el compte d'usuari estigui actiu. Els registres de consentiment es conservaran durant un mínim de 3 anys.

L'usuari pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i oposició dirigint-se a gestoria@puigicusine.com.

A qui passarem les vostres dades?

Per norma general, les vostres dades no es passaran a tercers si no comptem amb el vostre consentiment exprés per a fer-ho.

Per aconseguir les finalitats anteriorment esmentades, i només quan així sigui necessari, les seves dades personals es poden transmetre a:

- a) Encarregats de tractament de **P&C** que hagin de processar les seves dades personals en relació amb la finalitat que es tracti, el que realitzaran segons les instruccions d'aquesta entitat i de conformitat amb la seva política de privacitat i qualsevol mesura de seguretat i de confidencialitat apropiada que estableixi **P&C**.
- b) Administracions públiques competents, en els casos que preveu la Llei i per als fins en ella definits.

Passarem les vostres dades a països fora d'Andorra?

Per norma general, les vostres dades aquí recollides no es transferiran fora d'Andorra. No obstant, en casos de cooperació internacional, us demanarem el vostre consentiment per a aquestes transferències quan la base legitimadora del tractament sigui el vostre consentiment.

De quins drets disposeu?

En compliment de la LQPD, i els seus reglaments de desenvolupament, **P&C** li informa que disposeu dels drets d'accés, rectificació, limitació del tractament, portabilitat, supressió i oposició

de les seves dades personals, reconeguts en l'esmentada normativa. Per tal d'exercir-los vostè haurà d'adreçar un correu electrònic a gestoria@puigicusine.com, al qual haurà d'adjuntar una còpia del seu passaport o un altre document nacional d'identitat.

Davant de qualsevol vulneració dels seus drets, especialment quan vostè no hagi obtingut satisfacció en el seu exercici, pot presentar una reclamació davant l'Agència Andorrana de Protecció de Dades. També pot obtenir més informació sobre els drets que l'assisteixen dirigint-se a aquest organisme.

Puc retirar el meu consentiment?

El consentiment donat per a alguna finalitat específica pot ser retirat en qualsevol moment, sense que això afecti la licitud del tractament basat en el consentiment previ a la seva retirada. En aquests supòsits **P&C** deixarà de tractar les dades personals o, si s'escau, deixarà de fer-ho per a aquesta finalitat en concret, excepte per motius legítims imperiosos, o l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.

Amb quines mesures de seguretat protegirem les vostres dades?

P&C li garanteix que el tractament que portarà a terme de les seves dades personals està sotmès al més estricte deure de confidencialitat, i que s'han establert les mesures necessàries, tant tècniques com organitzatives, per a garantir la seguretat de les seves dades personals i evitar la seva alteració, mal ús, pèrdua, robatori i tractament i / o accés no autoritzat.

Possibles canvis en la política de privacitat?

Aquesta política de privacitat és subjecta a eventuais canvis d'acord amb la legislació aplicable en cada moment. En tot cas, qualsevol modificació d'aquesta Política de privacitat li serà degudament notificada perquè vostè quedi informat dels canvis produïts i pugui atorgar el seu consentiment exprés a aquests canvis.